

Баюканская С.Ф. – магистр педагогических наук,
старший преподаватель, ЗКГУ им. М.Утемисова
E-mail: Bayukanskaya@mail.ru

КЕЙСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГОВ – ПСИХОЛОГОВ

Аннотация. Одним из эффективных инновационных методов в современной педагогике является метод кейсов. В статье рассматриваются особенности применения кейсовых технологий в процессе обучения студентов специальности «Педагогика и психология». Приводятся примеры использования апробированных кейсов.

Ключевые слова: кейс-стади, технология обучения, инновация, проблемное обучение, студенты, практико-ориентированный подход

Для современного этапа развития казахстанского общества характерна смена образовательных парадигм, переход к новым педагогическим технологиям, ориентированным на субъектность, творческую индивидуальность, личностный потенциал специалистов, максимально готовых к практической деятельности, способных быстро включаться в инновационные процессы и корректировать свою профессиональную деятельность и, конечно же, главной задачей является обеспечение качества образования, формирование выпускников, адекватных потребностям рынка труда. Будущие специалисты должны уметь самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, быть способными к сотрудничеству, отличаться мобильностью, динамизмом и конструктивностью.

В настоящее время особое значение в высших учебных заведениях приобретает практико-ориентированный подход в обучении в связи с ориентацией на практическую реализацию приобретенных студентами компетенций. Практико-ориентированный подход к подготовке студентов специальности педагогики и психологии, существенно повышает готовность к успешной профессиональной деятельности, развивает и закрепляет профессионально значимые качества, способствует максимально плавному вхождению выпускников в практическую профессиональную деятельность. В числе других методов практико-ориентированного обучения эффективным и актуальным является метод кейс-стади, ориентированный на активную творческую мыслительную работу обучаемых в контексте развития их аналитико-конструктивных умений. Анализ исследований Ю.П. Сурмина, А.В. Сидоренко, В. Лободы, посвященных проблеме внедрения кейс-метода в процессе подготовки студентов ВУЗов и теоретической литературы (М.М.Бирнштейн, Г.А. Брянский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, В.Я. Платов, В.А. Козырев, Е.С. Полат), содержащей информацию о становлении кейс-метода, как метода обучения в основном экономике и бизнесе, позволил установить, что данный вопрос требует разработки применения в процессе подготовки студентов педагогов-психологов.

Метод кейсов - это инновационный метод обучения, направленный на решение определенной проблемы. При применении данной техники обучения используют описание реальных социальных, психологических, педагогических проблемных ситуаций, которые обучающиеся должны проанализировать, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы имитируют профессиональную деятельность, выступая как бы прообразом реальных профессиональных ситуаций и проблем с которыми будущий специалист педагог-психолог столкнется в своей профессиональной деятельности и даже уже в процессе прохождения педагогической практики. В целом система кейсов в процессе их аналитического разбора обеспечивает овладение необходимыми профессиональными компетентностями, способствует профессиональной уверенности будущего специалиста.

Метод кейс-стади (case-study) довольно широко применяется не только в практике обучения, но и в большой науке. Он возник в начале 20 века во Франции, в США стал широко применяться в Чикагском университете, а в 1924 году стал стремительно развиваться в Гарвардском университете. В настоящее время метод кейсов в странах Европы и в Америке считается одним из наиболее эффективных способов обучения решению типичных проблем, в основе которого лежит анализ ситуации и дискуссии, а также могут применяться деловые и ролевые игры. Проблемная ситуация в этой технологии обязательно должна быть представлена в виде текста, содержащего достаточно материала для анализа фактов, аргументации собственной позиции. В кейсе описывается, как правило, комплексная проблема, отражающая не только ту или иную научную проблему, но и связанные с ней сопутствующие: политические, социальные, этнические и другие. Для понимания всего комплекса проблем необходимо знать, прежде всего, их научную основу - научную теорию. Метод кейсов

используется в основном в обучении экономике и бизнесу, недостаточно разработанных кейсов для обучения студентов других специальностей, в том числе и педагогов-психологов.

При создании кейс-стади необходимо учитывать следующие факторы [1, с. 184]:

- ситуации должны быть актуальными для сегодняшнего дня, строить кейс желательно на современном материале;
- хорошая ситуация рождает чувство симпатии к главному герою, необходимо предоставлять больше личностной информации;
- хорошая ситуация содержит диалог, это делает ситуацию более личностной и вызывает интерес, диалог используется там где это возможно;
- желательно, чтобы кейс включал в себя материалы из официальных и неофициальных источников, что добавляет ему реализма и конкретики. Знания студента о людях, чьи высказывания цитируются, помогают интерпретации ситуации в целом;
- хорошая ситуация учитывает интересы учащихся, необходимо выбирать темы значимые для студентов;
- кейс должен отражать определенные дидактические цели;
- кейс предполагает обязательное решение заложенной проблемы. Проблема не должна быть легкой и подразумевает множество вариантов решения;
- хорошая ситуация должна предполагать обобщение фактов и выводы. Как правило, студенты, заинтересованы в том, чтобы сделать обобщающий вывод, а не просто собрать интересные факты.

Перед тем как приступить к ознакомлению с ситуацией, полезно сказать несколько слов о ней, пояснить, почему данная проблема является столь важной. Это должно повысить мотивацию обучаемых, вызвать познавательный интерес. Преподаватель применяющий данный метод играет роль супервизора и фасилитатора- он может обобщать, пояснять, давать ссылки на специальную литературу. Рассмотрим особенности распределения функций между студентами и преподавателем представленные в таблице 1 [2, с. 134].

Таблица 1.

Функции преподавателя и студентов при реализации кейс-технологии

Фаза работы	Функции преподавателя	Функции студента
До занятия	Подбирает кейс, определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки студентов, разрабатывает сценарий занятия.	Получает кейс и список рекомендованной литературы, индивидуально готовится к занятию.
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса. 2. Делит группы на подгруппы. 3. Руководит обсуждением в подгруппах, обеспечивая студентов дополнительными сведениями.	1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы. 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнение других. 3. Принимает или участвует в принятии решений.
После занятия	Оценивает работу студентов, принятые решения.	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме

Существуют различные классификации кейсов. В.А. Козырев предлагает классификацию на основе учета формы и внутренней структуры кейса [1, с. 142]:

- комплексный (модульный) кейс - содержит не более 20 страниц информации, образцов документов и т.п.
- кейс-изложение – включает факты: рассказ о какой-либо ситуации, явлении, проблеме, путях ее решения;
- кейс-иллюстрация - небольшой по объему и содержит некоторый пример по изучаемой теме;
- кейс-практическая задача - содержит небольшой или средний объем информации о реальной ситуации, на основе которой студенты должны выполнить некоторое задание по теме;
- кейс со структурированными вопросами - предполагает наличие четкого перечня вопросов, следующих после текста;
- кейс без структурированных вопросов - предполагает наличие после основного текста предложения выявить и обосновать пути решения проблемы.

Кейсы можно подразделить по форме: структурированный и неструктурированный кейсы [4, с. 69].

1. Структурированный кейс содержит минимум информации, и для его решения применяют определенную теоретическую модель. Такие ситуации могут иметь известное преподавателю оптимальное решение, они должны содержать конкретные вопросы для ответа. Структурированные кейсы полезно использовать для закрепления изученной темы, а также в комбинированном экзамене.

2. Неструктурированный кейс может быть изложен на 1-10 страницах текста и включать в себя выписки из журнала психолога, протоколы ответов и т.п. Информация в нем может быть очень подробная, в том числе и ненужная, а необходимая может отсутствовать, студентам необходимо уметь работать с информацией выделяя главное.

Структурированный и неструктурированный кейсы можно эффективно использовать в профессиональной подготовке педагогов-психологов.

Кафедра «Педагогика и психология» готовит бакалавров по специальности 5В010300 «Педагогика и психология» при обучении которых, в настоящее время применяются кейсовые технологии. Это кейсы, связанные с кризисами возрастного развития, проблемами обучения, развития, девиантного поведения, ситуациями психологического консультирования и т.д. В качестве кейсов выступают ситуации из консультативной практики преподавателей психологии, видео-кейсы, статьи из печати, телевизионные сюжеты, фрагменты художественных психологических фильмов, отрывки произведений из классической и современной литературы, иллюстрирующих какую-либо психологическую реальность, примеры кейсов из статей, Интернет-блоги. Кейсы применяются по дисциплинам «Практическая психология», «Психологическое консультирование», «Психология развития». Для работы по кейс-технологии преподавателю необходим банк кейсов, которые собираются и разрабатываются самим преподавателем. Если в Европе уже более 30 лет существует специальный институт по сбору, разработке и распространению кейсов European Case Clearning House блоков [4, с. 68], то в Республике Казахстан этот метод только начинает активно развиваться и нет разработанных сборников кейсов для психологов.

Приведем примеры кейсов апробированных в практической работе со студентами. **Кейс «Класс»** по дисциплине практическая психология.

Описание ситуации: Вы пришли в общеобразовательную школу в качестве психолога. К Вам обращается за помощью классный руководитель. В его классе есть несколько малообщительных детей, которые являются отверженными в классе.

Задание: какую психологическую работу Вы проведете, чтобы достичь цели: отверженные дети перестали быть одинокими, у них развивалась способность в установлении и поддержании психологического контакта с одноклассниками. Какие рекомендации можно дать классному руководителю?

Кейс № 2 «Хулиган»

Описание ситуации: Вы работаете в общеобразовательной школе в качестве психолога. К вам обратилась за помощью мама ученика 3 класса с жалобой на его агрессивность «Асет очень вспыльчив, раздражителен, все конфликты пытается решить силой, может быть жестоким, ребята в классе его не любят у него нет друзей в школе. Он у нас единственный ребенок в семье, мы с мужем работаем, за внуком присматривает прабабушка. Нас с мужем беспокоит такое поведение сына».

Задание: определите вид агрессивности у ребенка и возможные причины агрессивного поведения. Обоснуйте оптимальные для данной ситуации методы коррекции.

Данные кейсы относятся к категории структурированного кейса и предполагают конкретные действия по решению этих проблемы, которые часто встречается в школе: агрессивность, низкая общительность. Возможно применения кейсов по проблемам суицида, низкой успеваемости и многим другим.

Кейс № 3. «Тихий омут» Д.п.н. Л.В.Лежнева предлагает применять следующий неструктурированный кейс [4, с. 69]:

Описание ситуации: Восемилетний Ваня Николаев был направлен к школьному психологу его учителем. По словам педагога, все время в школе Ваня проводит сидя за своей партой: он не гуляет по классу, не выходит в коридор на переменах и к доске на уроках, когда его спрашивают. Так продолжается уже в течение двух первых месяцев школьного обучения. Ваня вместе со всем классом ходит в школьный буфет на завтраки, но почти не ест поданное блюдо. Он постоянно садится один и редко вступает в контакт с детьми, даже если они начинают разговор с ним. Несмотря на такую "застенчивость", Ваня превосходно справляется со школьными заданиями и отвечает на вопросы учителя.

Педагог выразила свое предположение о том, что Ваня больше чем застенчивый ребенок. Она сожалела, что не обратилась к психологу раньше, поскольку считала необходимым сначала обсудить эту ситуацию с родителями мальчика. Однако, несмотря на назначенную индивидуальную встречу, родители Вани не пришли. Николаевы дали согласие о встрече с психологом, но потом несколько раз переносили дату. Наконец в назначенный день Николаевы пришли на встречу и даже на 10 минут раньше времени. Они были удивлены, узнав, что Ваню направили к школьному психологу. По словам

отца, это хороший ребенок, которого почти не приходится дисциплинировать. Мама согласилась с этим, дополнив, что Ваня всегда послушен, сам следит за своими игрушками и содержит чистоту и порядок в своей комнате.

Николаевы сообщили, что с самого рождения Ваня развивался в соответствии с возрастными требованиями – ходить начал в двенадцать месяцев, пользоваться туалетом с трех лет. Ясли и детский сад не посещал, но с шести лет сам начал читать. Родители также не знали никаких проблем при подготовке его к школе и к занятиям сейчас. На следующий день Ваня появился в кабинете психолога. Это был ребенок с прямыми темными волосами и большими карими глазами, аккуратно одетый в чистые синие штаны и полосатую рубашку.

Пока он осматривал новое для него пространство кабинета, он ни разу не встретился взглядом с психологом. Послушно сел в указанное кресло и не заинтересовался находящимися вокруг игрушками даже после ободрения психолога.

Ваня рассказал, что он старший из троих детей в семье, и что ему жаль, что он не самый младший, потому что у Юли нет никаких обязанностей. Когда психолог спросила о его обязанностях, Ваня сообщил, что он должен каждое утро заправлять свою постель, менять постельное белье один раз в неделю, выносить мусор каждый вечер, и кормить и поить собаку. Он сказал, что обязанности несложные, но они мешают его любимому чтению. Также Ваня сообщил, что в школе у него все хорошо, но затруднился назвать, что ему нравится и не нравится здесь. На вопрос о школьных друзьях он сказал, что их у него нет и что он не переживает по этому поводу, чем вызвал удивление психолога.

На вопрос об увлечениях сказал: «Я люблю читать, но теперь не так сильно как раньше». Ваня также сообщил, что у него есть проблемы со сном. В ходе выяснения возможных причин, Ваня признался, что не может спать из-за переживаний о том, что он сделал. Он сообщил, что не хочет, чтобы мама узнала какой он плохой. Ваня рассказал, что иногда думает подговорить своего брата Диму начать протестовать против их домашних обязанностей и не выполнять их. Его глаза наполнились слезами, когда он рассказывал, как мама сильно их любит, а он плохо думал о ней, будто она слишком властна и не позволяет ему побыть одному.

Это наиболее сложный вид кейса, требующий для успешного анализа усвоения студентом ключевых положений изучаемой и смежных дисциплин, умения интегрировать теоретические знания из разных предметных блоков [4, с. 69].

Одним из эффективных материалов для создания кейсов для обучения являются отрывки из произведений классической и современной литературы, иллюстрирующие какую-либо психологическую реальность. Е.И. Серпионова предлагает использовать в качестве кейсов отрывки из литературных произведений, в частности, например, литературный кейс может быть составлен из книги Ф.Саган «Смутная улыбка» и применяться при изучении эмоциональной сферы личности. Могут быть даны следующие задания:

1. Сформулировать психологическую проблему, определить психологическое состояние героини (героя).

2. Выделить этапы изменения психологического состояния героини (героя).

В целом методику по анализу кейс-стади можно выстраивать в двух направлениях:

1. Рольное разыгрывание конкретной ситуации, при этом изучение ситуации участниками происходит заранее и занятие по ее анализу переходит в игру.

2. Коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации существенно углубляет опыт обучаемых [3, с. 99].

Анализ кейса студентами напоминает решение проблемной ситуации и обычно включает следующие этапы:

1. Ознакомление с ситуацией через прочтение ее описания или просмотр видео;

2. Анализ ситуации с целью определения проблемы;

3. Концептуализация (подведение теоретических оснований под конкретный случай);

4. Разработка плана решения проблемы;

5. Обоснование конкретных способов, средств и приемов воздействия;

6. Рефлексивный прогноз возможных последствий и результатов применения выработанной стратегии решения ситуации.

Как правило, такая работа проводится каждым студентом самостоятельно в рамках подготовки к занятию, этапы 2–6 оформляются в письменном виде, после чего обсуждаются непосредственно на занятии и (или) сдаются на проверку.

Данная технология работы с кейсом неопределима в формировании важнейшей для практического психолога способности предварительного анализа ситуации, без которой невозможно проектирование и принятие эффективных решений.

В целом кейс-метод как форма обучения позволяет успешно формировать профессиональные компетенции и решать следующие задачи [5; 6]:

- студент должен продемонстрировать способность мыслить логически, ясно и последовательно, а также понимать смысл исходных данных и предложенных решений;
- быстро и эффективно принимать решения;
- отрабатывать умение востребовать дополнительную информацию, которая необходима для уточнения предъявленной ситуации;
- наглядно представлять особенности принятия решения в ситуации неопределенности, уметь применять различные подходы к разработке плана действий, ориентированных на достижение конечного результата;
- приобретать навыки ясного изложения собственной позиции, умение ее отстаивать;
- отрабатывать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения другого;
- вырабатывать умения осуществлять презентацию;
- формировать способность и готовность к саморазвитию и профессиональному росту на основе анализа (рефлексии) своих и чужих ошибок

В 2013-14 г. на занятиях по дисциплине практической психологии (3 кредита) в течение семестра применялся метод кейсов, который проводился на некоторых СРСП и семинарских занятиях. Кейсы предлагались в рамках 6 модулей данного предмета: включающие основные виды деятельности практического психолога- это психопрофилактика, психологическое просвещение, психокоррекция и психотерапия, психологическое консультирование, психодиагностика. По данным блокам изучался лекционный материал, составлялся глоссарий, затем давался кейс для ознакомления, формулирования собственной позиции и предложения путей решения проблемы (индивидуальная работа). Непосредственно на занятии группа разделялась на три подгруппы и проведенный индивидуальный анализ обсуждался с целью формулирования единой позиции. На следующем этапе проводилась групповая дискуссия. В начале семестра и перед вторым рейтингом было проведено анкетирование, позволяющие выявить мнение студентов по поводу применения на занятиях кейс- технологий. 90% студентов отмечали эффективность данного метода, который помогал глубже исследовать проблемы работы практического психолога и выработать способы действий в подобных ситуациях, а также то, что занятия очень интересные. 10% студентов отметили, что данный метод достаточно сложный, и они не всегда могут высказывать свою позицию и ее отстаивать.

Применение кейс-метода на занятиях позволило сделать следующие выводы:

1. Использование метода кейсов позволяет применять теоретическое научное знание в решении практических задач.
2. Данный метод развивает познавательный интерес и формирует позитивную мотивацию к изучению дисциплины.
3. Способствует развитию критического мышления и формирует навыки работы в группе.
4. Применение кейс-стади развивает ораторские способности, навыки общения, лидерские качества и другие.
5. Данный метод не может быть свободен от ограничений и он не заменит лекционные и семинарские занятия, а также другие методы интерактивного обучения, его можно применять в совокупности с другими методами, что в целом повысит качество обучения.

Применение кейсовых технологий в процессе обучения хорошо согласуется с направлением развития современного образования его ориентацией не только на получение знаний, приобретение умений и навыков, но и на формирование профессиональных компетентностей будущих специалистов. Эффективность применения данного метода при подготовке педагогов-психологов говорит о больших возможностях кейса в деле повышения качества образования в вузах и реализации практико-ориентированного подхода к обучению.

Литература:

1. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. – М., 2010. – 368 с.
2. Козырев В.А. Педагогический университет как источник образовательных инноваций в высшем образовании. – СПб., 2005. – 307 с.
3. Педагогические технологии. / Под общей ред. В.С. Кукушина. – М., 2004. – 336 с.
4. Кейс-метод в обучении педагогов-психологов: научно-методический аспект. // Наука и школа. – 2008. – №5 – С. 68-70.
5. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие. – М., 2009. – 192 с.
6. Психолого-педагогическое сопровождение реализации инновационных образовательных программ. / Под ред. Ю.П. Зинченко, И.А. Володарской. – М., 2007. – 120 с.

Баюканская С.Ф.

Педагог-психологтарды кәсіби даярлаудағы кейстық технологиялар

Қазіргі педагогикадағы тиімді инновациялық әдістердің бірі кейстық әдіс. Мақалада «Педагогика және психология» мамандығының студенттерін оқыту үрдісінде кейстық технологияны қолдану ерекшеліктері қарастырылады. Апробацияланған кейстердің мысалдары келтірілген.

Кілт сөздер: кейс-стади, оқыту технологиясы, инновация, проблемалық оқыту, студент, тәжірибелік-бағдарлы тұрғы.

Bayukanskaya S.F.

Case technology in the professional training of pedagogs-psychologists

One the effective innovative methods in modern pedagogy is the case method. The features of the application of case technology in the learning process of students speciality «Pedagogy and Psychology» is discussed in the article. There are examples of using proven cases.

Keywords: case-study, learning technology, innovation, problem-based learning, students, practical oriented approach.